

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГУЗ «Суворовская ЦРБ»

А. В. Никифоров
«29 » декабря 2022 г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг ГУЗ «Суворовская ЦРБ»,
на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Актуальность информации на сайте и стенах	Добавить на официальный сайт и информационные стенды учреждения недостающие материалы: -о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; -о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; -о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями	Февраль 2023	Главный врач Никифоров А. В. Системный администратор Щеглова А. Н.		

	<p>лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;</p> <p>-о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;</p> <p>-о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.</p>				
Актуальность информации на сайте и стенах	Ежемесячный мониторинг актуальности информации, размещенной на информационных стенах и сайте учреждения	Ежемесячно	Главный врач Никифоров А. В. Главная медсестра Прудникова Т. В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Несоблюдение сроков ожидания предоставления медицинских услуг.	Ежемесячный анализ сроков ожидания приема врача на основании анкетирования получателей услуг. Осуществление ежедневного контроля за организацией приема пациентов в целях сокращения ожидания в очереди при получении медицинских услуг.	В течение года	Главный врач Никифоров А. В. ИО заместителя главного врача Гребецкий И. И..		

III. Доступность услуг для инвалидов				
Комфортность получения услуг маломобильными гражданами и инвалидами	Обеспечить условия доступности организации для инвалидов: -обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	В течение года	Главный врач Никифоров А. В. ИО заместителя главного врача Гребецкий И. И..	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Доброжелательность, вежливость медперсонала поликлиник, стационаров.	Проведение заседаний совета по этике и деонтологии при учреждении с анализом обращений граждан по оказанию медицинской помощи. Проведение анонимного анкетирования пациентов. Проведение семинара по вопросам соблюдения норм медицинской этики и деонтологии Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры.	Ежеквартально	Главный врач Никифоров А. В. ИО заместителя главного врача по КЭР Помещиков С. Е.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Неукомплектованность кадрами структурных подразделений.	Участие в ярмарках вакансий в медицинских ВУЗах, информирование студентов об имеющихся вакансиях для врачей и мерах социальной поддержки. Размещение на сайте больницы информации об имеющихся вакансиях.	В течение года	Главный врач Никифоров А. В. Начальник отдела кадров Боржова Н. С.	