**Предложения Общественного совета по НОК**

**при ГУЗ «Суворовская ЦРБ» по улучшению деятельности**

**по результатам независимой оценки в 2019 году.**

1. **Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:**
   1. привести содержание и форму предоставления информации о деятельности ГУЗ «Суворовская ЦРБ» на официальном сайте в соответствие с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

1.2. привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех подразделениях ГУЗ «Суворовская ЦРБ»;

* 1. обеспечить функционирование дистанционных способов взаимодействия с ГУЗ «Суворовская ЦРБ», оперативно отвечать на поступающие от граждан запросы.

1. **Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»:**
   1. рассмотреть возможность увеличения числа мест ожидания в поликлинике;
   2. рассмотреть возможность оптимизации процесса оформления и приема амбулаторных пациентов с целью сокращения времени ожидания предоставления медицинских услуг.
2. **Критерий «Доступность услуг для инвалидов»:**
   1. предпринять меры по повышению доступности услуг организации (включая амбулатории) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
3. **Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»:**
   1. провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.
4. **Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**
   1. в целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг, а также улучшения имиджа ГУЗ «Суворовская ЦРБ», устранить нарушения по всем критериям независимой оценки качества, выявленным в ходе опроса (в том числе соблюдение времени приема, понятность навигации).