

УТВЕРЖДАЮ  
И. О. Главного врача  
ГУЗ «Суворовская ЦРБ»

\_\_\_\_\_ А. В. Паньков

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тульской области, на 2020 год**

**Государственное учреждение здравоохранения «Суворовская центральная районная больница»**  
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте учреждения частичное несоответствие	Обеспечить функционирование дистанционных способов взаимодействия с медицинской организацией, оперативно отвечать на	Февраль В течение года	И. О. Главного врача Паньков А. В., Системный администратор		

информации установленным нормативным правовым актам, а именно получатели услуг, дистанционно обратившиеся в медицинскую организацию посредством электронного сервиса «Рубрика вопрос-ответ», не получают ответы на свои вопросы.	поступающие от граждан запросы		Пантеева А. Н.		
Актуальность информации на сайте и стендах	Обновление по мере изменения нормативных актов	Ежемесячно	И. О. Главного врача Паньков А. В., Системный администратор Пантеева А. Н.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Комфортные условия и повышение доступности получения медицинских услуг в поликлинике	1. рассмотреть возможность увеличения числа мест ожидания в поликлинике 2. оптимизация процесса оформления и приема амбулаторных пациентов с целью сокращения времени ожидания предоставления медицинских услуг	2 квартал	И. О. Главного врача Паньков А. В., И. О. зам. глав врача по АПП Бицоева М. В.		

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Комфортность получения услуг маломобильными гражданами	Совершенствование работы по созданию комфортных условий и повышению доступности услуг для маломобильных граждан: организация приема маломобильных граждан на первых этажах	В течение года	И. О. Главного врача Паньков А. В., И. О. зам. глав врача по АПП Бицоева М. В.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доброжелательность, вежливость медперсонала поликлиник, стационаров	1. провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения 2. Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры	Февраль,  Ежеквартально	Председатель совета по этике и деонтологии Калиниченко Н. Н.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Соблюдение времени приема, понятность навигации	Совершенствование организации приема пациентов в поликлинике в целях сокращения ожидания в очереди при получении медицинской услуги. - обеспечение соблюдения времени приема врачами; -проведение ежедневного мониторинга соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи	постоянно	И. О. Главного врача Паньков А. В., И. О. зам. глав врача по АПП Бицоева М. В.		