

**Протокол заседания Общественного Совета
от 06.06.2019г.**

Место проведения: ГУЗ «Суворовская ЦРБ» (конференц-зал)

Время проведения: 15-00 – 16-10 час.

Присутствовали:

Афони́на Г. А. - председатель Общественного Совета

Борисова С. И. - заместитель председателя Общественного совета

Члены Совета:

Бирюкова Г. А. - работник в сфере торговли

Ермакова Е. А. - Представитель малого и среднего бизнеса КФХ «Воробьево»

Щепочкина О. В. – домохозяйка

Чибисова Л. И. – пенсионер

Чайка С. Г. – домохозяйка

Секретарь Общественного совета Алтунина Л. С.

Приглашены:

Кудряшов С. В. - главный врач ГУЗ «Суворовская ЦРБ»,

Франтишова Л. Ф.– зам. глав. врача по ОМР ГУЗ «Суворовская ЦРБ»,

Абдулсаламов А. З.– и.о.зам. глав. врача по АПП ГУЗ «Суворовская ЦРБ».

Повестка заседания Общественного Совета (ОС):

1. О внедрении информационных технологий на службу здравоохранения района. Доклад главного врача ГУЗ «Суворовская ЦРБ» Кудряшова С. В.
2. О праздновании Дня медицинского работника.
3. О результатах рассмотрения обращений и жалоб граждан за 5 мес 2019г. Доклад зам. глав. врача по ОМР Франтишовой Л. Ф.

Выступления:

Афони́на Г. А. - Вступительное слово. Все присутствующие проголосовали за повестку заседания.

Кудряшов С. В. В Суворовской ЦРБ создана современная информационная система, имеется единую информационная база пациентов. Модуль «Электронная история болезни», существенно экономит время сотрудникам – все результаты обследований, изменения в историях болезней обновляются медицинскими сотрудниками в реальном времени, что позволяет значительно ускорить обмен информацией между разными специалистами. Проводятся телеконференции между врачами из разных учреждений по «Телемедицине». Интернет пришел в сельские фельдшерские пункты, а вместе с ним и информационная система «Инфоклиника», позволяющая улучшить качество медицинской помощи. На 15 фельдшерских пунктах Суворовской центральной районной больницы заработала медицинская информационная система «Инфоклиника» и при необходимости фельдшеры сразу же записывают пациента на прием к специалисту в районную поликлинику. Имеется

возможность с учетом графика работы врача выбрать удобное для пациента время приема. Кроме этого, работая в «Инфоклинике» медицинский специалист заполняет электронную амбулаторную карту пациента, отражая в ней всю информацию, полученную на приеме, включая симптомы и результаты анализов, часть из которых делаются на месте – в сельском фельдшерском пункте. Вся эта информация хранится в единой базе данных и доступна врачам, на прием к которым пациент будет направлен и записан фельдшером.

Кудряшов С. В. О праздновании Дня медицинского работника. День медицинского работника отмечается в 3 воскресенье июня. Торжественное собрание будем проводить 14 июня в актовом зале Суворовской ЦРБ. Направлены ходатайства о награждении работников Почетными грамотами Минздрава Тульской области, администрации Суворовского района.

Франтишова Л. Ф. О результатах рассмотрения обращений и жалоб граждан 5 мес 2019г.

За 4 мес 2019 год - зарегистрировано – 22 обращения, за май 2019 г письменных обращений не зарегистрировано. Обоснованных обращений - 2, связанных с нарушением порядка приема пациентов, по результатам рассмотрения которых были приняты меры дисциплинарного характера.

	МЗ ТО	МЗ РФ	Губернатор ТО	Главный врач	Прези дент РФ	Всего
Прием врача, запись	6	2		1		9 40,8%
Мед.обслуживание	4	1	1	3		9 40,8%
Лекарственное обеспечение	3				1	4 18,4%
Всего	13 59 %	3 13,6 %	1 4,5 %	4 18,4 %	1 4,5 %	22

О результатах рассмотрения обращений «Горячая линия ЦРБ» - за 5 мес 2019 год - зарегистрировано –58 обращений от граждан.

Решение Общественного Совета:

1. Принять к сведению информацию о внедрении информационных технологий на службу здравоохранения района, о подготовке к празднованию Дня медицинского работника, о рассмотрении обращений и жалоб граждан за 5 мес 2019г.

Председатель

Афониная Г. А.