г. Суворов

Протокол заседания Общественного Совета
от 28.03.2019г.

Место проведения: ГУЗ «Суворовская ЦРБ» (конференц-зал)
Время проведения: 15-00 – 16-00 час.

Присутствовали:

Афонина Г. А. - председатель Общественного Совета
Борисова С. И. - заместитель председателя Общественного совета

Члены Совета:

Бирюкова Г. А. - работник в сфере торговли
Ермакова Е. А. - Представитель малого и среднего бизнеса КФХ «Воробьево»
Щепочкина О. В. – домохозяйка
Чибисова Л. И. – пенсионер
Чайка С. Г. – домохозяйка

Секретарь Общественного совета Алтунина Л. С.

Приглашены:

Кудряшов С. В. - главный врач ГУЗ «Суворовская ЦРБ»,
Франтишова Л. Ф.– зам. глав. врача по ОМР ГУЗ «Суворовская ЦРБ».

Повестка заседания Общественного Совета (ОС):

1. Итоги работы ГУЗ «Суворовская ЦРБ» за 2018 год. О результатах диспансеризации взрослого и детского населения в 2018 году. Реализация программы «Доступная среда» и повышение доступности медицинских услуг маломобильным категориям граждан, в т.ч. прием маломобильных граждан на 1-м этаже, в холлах. Доклад главного врача ГУЗ «Суворовская ЦРБ» Кудряшов С. В.
2. О результатах рассмотрения обращений и жалоб граждан за 2018 год. Доклад зам. глав. врача по ОМР Франтишовой Л. Ф.

Выступления:

Афонина Г. А. - Вступительное слово. Все присутствующие проголосовали за повестку заседания.

Кудряшов С. В.

Население численность	01.01.2018	01.01.2019	разница
всего	31708	31013	- 695
городское	18463 чел (58 %)	18116 чел (58 %)	- 347
сельское	13245 чел (42 %)	12897 чел (42%)	- 398
детское	4921 чел (15 %)	4837 чел (15 %)	- 84
трудоспособного возраста	16315 чел (52%)	16101 чел (52%)	- 214
старше трудоспособного возраста	10472 чел (33,0%)	10075 чел (32,5%)	- 397

Кадровый состав

На 31.12.2018г: Всего - 489 чел, врачи – 71 (14,2%), средний медперсонал – 220 (44,9%), прочий персонал -198 чел (40,9%). С 01.01.2019 из структуры учреждения выведена скорая медпомощь. Всего - 448 чел, врачи – 70 (15,6%), средний медперсонал – 196 (43,7%), прочий персонал -182 чел (40,6%).	
Число врачей 68 + 2 лаборанта + 1 провизор =	71
Число среднего медицинского персонала,	220
Соотношение врачей и среднего медицинского персонала (число среднего медицинского персонала на одного врача)	3,2
Укомплектованность медицинских организаций врачами, оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных условиях, (%) (по занятым должностям)	73,0
Укомплектованность медицинских организаций врачами, оказывающими медицинскую помощь в стационарных условиях, (%) (по занятым должностям)	61,2
Коэффициент совместительства врачей, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях	1,5
Коэффициент совместительства врачей, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях	1,5
Коэффициент совместительства среднего медицинского персонала, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях	1,6
Коэффициент совместительства среднего медицинского персонала, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях	1,5
Укомплектованность медицинских организаций средним медицинским персоналом, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, (%) (по занятым должностям)	86,3
Укомплектованность медицинских организаций средним медицинским персоналом, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, (%) (по занятым должностям)	84,7
Укомплектованность медицинских организаций участковыми врачами терапевтами, (%)	20,0
Укомплектованность медицинских организаций участковыми врачами педиатрами, (%)	83,3
Укомплектованность медицинских организаций врачами общей практики (%)	75,0

Исполнение ПГГ за 2018 год:

По видам медицинской помощи, финансируемой из бюджета Тульской области исполнение по направлениям фтизиатрия, наркология, психиатрия и венерология составило - 100%. Вскрытия по патанатомии – 102,5%.

Выполнение объемов по ОМС: в %

	По статистике	По оплате
Стационар	114,4	104,5
Дневной стационар	104,5	101,9
Посещения	102,3	103,4

Неотложка	121,8	108,2
Обращения	106,5	106,4
Скорая помощь	97,7	96,7

Индикаторные показатели за 2018 год:

Индикаторный показатель	целевое значение на 2018 г.	Показатель 2016 г.	Показатель 2017 г.	Показатель 2018 г
1. Доля больных с ОКС с подъемом сегмента ST, которым выполнен тромболизис (на догоспитальном и госпитальном этапах)	≥ 25%	12,5	34,4	56,0%
3. Доля умерших больных с ишемическим и геморрагическим инсультом в стационарах субъекта от общего количества выбывших больных с ишемическим и геморрагическим инсультом	< 20%	22,2	16,9	21,2%
4. Доля лиц на одном терапевтическом участке, находящихся под диспансерным наблюдением	≥ 35%	41,9	56,1	63,1%
6. Доля больных с ишемическим инсультом, которым выполнен системный тромболизис	≥ 5%	16,8	20,4	24,1%
7. Доля больных с острым коронарным синдромом, умерших в первые сутки, от числа всех умерших с ОКС за период госпитализации	< 25%	60,0	37,5	0,0%
8. Доля населения субъекта, вакцинированного против гриппа	30%	31,000	34,000	50,0%
10. Доля ЗНО, выявленных впервые на ранних стадиях (I-II стадии)	≥ 55,5%	51,3	51,1	51,5%
11. Доля больных с ЗНО, умерших в трудоспособном возрасте, состоявших на учете, от общего числа умерших в трудоспособном возрасте больных с ЗНО	≥ 90%	90,1	92,9	
12. Доля тяжёлого оборудования, используемого в двухсменном и/или круглосуточном режиме от общего числа оборудования	≥ 75%	76,5	82,4	100,0%

16. Доля больных с ЗНО, выявленных активно	≥ 23,5%	39,8	37,5	28,5%
17. Доля лиц, взятых на диспансерное наблюдение, из числа впервые в жизни установленных диагнозов болезней печени и поджелудочной железы	≥ 70%	85,7	83,0	92,0%
18. Доля выездов бригад скорой медицинской помощи со временем доезда до места ДТП со сроком доезда до 20 минут	≥ 95%	71,4	83,3	100,0%
19. Доля лиц с пневмонией, пролеченных в стационаре, от числа всех заболевших пневмонией	≥ 85%	77,8	89,2	69,6%

Франтишова Л. Ф. О результатах рассмотрения обращений и жалоб граждан за 2018 год.

За 2015 год - зарегистрировано – 58 обращений. За 2016 год - зарегистрировано – 55 обращений.За 2017 год - зарегистрировано – 59 обращений. За 2018 год - зарегистрировано – 69 обращений.

	МЗ ТО	МЗ РФ	Губернатор ТО	Главный врач	Президент РФ	Всего
Прием врача, запись	8	1	4	4		17 24%
Мед.обслуживание	8	2	2		3	15 21%
Лекарственное обеспечение	9	4	1	1		15 21%
Мед.обследование	6	2	1	1		10 14%
Этика и деонтология	2	1		3		6 10%
МСЭ	2		1			3 5%
Скорая помощь	3					3 5%
Всего	38 55 %	10 14 %	9 13 %	9 13 %	3 5 %	69

О результатах рассмотрения обращений «Горячая линия ЦРБ»:
С 01.05. 2014 по 31.12.2014 – зарегистрировано – 17 обращений.
За 2015 год - зарегистрировано – 10 обращений. За 2016 год - зарегистрировано – 15 обращений. За 2017 год - зарегистрировано – 46 обращений. За 2018 год - зарегистрировано – 75 обращений.

	Всего	
Мед.обследование	30	40%
Запись к врачу	21	28%
Лекарственное	11	15%

обеспечение		
Мед.обслуживание	6	8%
Этика и деонтология	4	5%
Прикрепление	3	4%
Всего	75	

Решение Общественного Совета:

1. Принять к сведению информацию об итогах работы ГУЗ «Суворовская ЦРБ» за 2018 год, о результатах диспансеризации взрослого и детского населения в 2018 году, о реализации программы «Доступная среда» и повышение доступности медицинских услуг маломобильным категориям граждан, в т.ч. прием маломобильных граждан на 1-м этаже, в холлах и о результатах рассмотрения обращений и жалоб граждан.
2. Рекомендовать врачам специалистам ГУЗ «Суворовская ЦРБ» активно проводить информационную кампанию среди населения через средства массовой информации, Интернет-портал по распространению знаний среди населения по профилактике неинфекционных заболеваний, формированию здорового образа жизни.

Председатель **Афонина Г. А.**