



Главный врач ГУЗ «Суворовская ЦРБ»

Кудряшов С. В.

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год
ГУЗ «Суворовская ЦРБ»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
Размещение информации о платных медицинских услугах: на сайте организации, на информационном стендах	Актуализировать информацию по мере необходимости на стендах в поликлиниках, на официальном сайте ГУЗ «Суворовская ЦРБ»	В течение года	Абдулсаламов Айнды Зайналович Зам. главврача по поликлинической работе 8(48763)2-28-89		
Информационно-разъяснительная работа с населением о возможности участия в независимой оценке качества условий оказания услуг	Организовать ежеквартальное проведение Дней открытых дверей с широким информированием граждан посредством районных средств массовой информации, размещения информации на официальном сайте ГУЗ «Суворовская ЦРБ» и на стендах во всех структурных подразделениях	1 раз в квартал	Франтишова Любовь Филипповна Зам. главврача по орг-метод работе 910-704-30-71		

II Комфортность условий предоставления услуг

<p>Соблюдение сроков ожидания предоставления медицинских услуг</p>	<p>Продолжить распространение памяток с информацией о возможности и удобстве предварительной записи на прием к врачу через инфомат, сайт «Доктор 71», сайт государственных услуг и контактный центр 8-800-450-33-03</p>	<p>В течение года</p>	<p>Абдулсаламов Айндлы Зайнадович Зам. главврача по поликлинической работе 8(48763)2-28-89</p>		
	<p>Организовать еженедельные выезды врачебных бригад и передвижных медицинских комплексов для осмотров и оказания медицинской помощи жителям сельской местности.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Абдулсаламов Айндлы Зайнадович Зам. главврача по поликлинической работе 8(48763)2-28-89</p>		

III Доступность услуг для инвалидов

<p>Доступность медицинских услуг для инвалидов</p>	<p>Продолжить работу по созданию комфортных условий и повышению доступности получения медицинских услуг в поликлинике, в том числе для маломобильных граждан (организация приема маломобильных граждан на первом этаже, напольные и настенные указатели, обеспечение дополнительных посадочных мест в холлах и перед кабинетами специалистов, закупка необходимой мебели, мягкого инвентаря, проведение ремонтных работ)</p>	<p>В течение года</p>	<p>Абдулсаламов Айндлы Зайнадович Зам. главврача по поликлинической работе 8(48763)2-28-89</p>		
--	--	-----------------------	--	--	--

IV Добросовестность, вежливость работников организации

<p>Соблюдение норм этики и деонтологии медицинским персоналом организации</p>	<p>Проведение заседаний Совета по этике при ГУЗ «Суворовская ЦРБ»</p>	<p>Ежеквартально, по плану работы Совета по этике</p>	<p>Председатель Совета по этике Калининченко Надежда Николаевна 910-554-64-68</p>		
<p>Проведение обучающих семинаров с медицинским персоналом по соблюдению норм этики и деонтологии</p>	<p>В течение года не менее 2-х раз</p>	<p>Председатель Совета по этике Калининченко Надежда Николаевна 910-554-64-68</p>			
<p>Проведение комплекса мероприятий, направленных на противодействие коррупции</p>	<p>Постоянно, по плану работы учреждения</p>	<p>Юрист ЦРБ Изосина Виктория Ивановна 8(48763)2-75-87</p>			

V Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Информационно-разъяснительная работа с населением о возможности участия в независимой оценке качества условий оказания услуг</p>	<p>Активизировать разъяснительную работу среди населения на встречах, организуюемых главным врачом ГУЗ «Суворовская ЦРБ», о возможности пройти интерактивное голосование по независимой оценке качества оказания услуг на сайте МЗ РФ</p>	<p>В течение года не менее 2-х раз</p>	<p>Франтишова Любовь Филипповна Зам. главврача по орг.-метод работе 910-704-30-71</p>		
<p>Поддерживать в актуальном состоянии на официальном сайте ГУЗ «Суворовская ЦРБ» ресурсы обратной связи с гражданами (он-лайн рубрика «вопрос-ответ», контактные телефоны, графики приема руководителем)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Костин Кирилл Сергеевич Системный администратор 8(48763)2-75-87</p>			