

**Протокол заседания Общественного Совета  
от 07.06.2018г.**

Место проведения: ГУЗ «Суворовская ЦРБ» (конференц-зал)  
Время проведения: 16-00 – 17-20 час.

**Присутствовали:**

Афони́на Г. А. - председатель Общественного Совета  
Борисова С. И. - заместитель председателя Общественного совета

**Члены Совета:**

Бирюкова Г. А. - работник в сфере торговли  
Ермакова Е. А. - Представитель малого и среднего бизнеса КФХ  
«Воробьево»  
Щепочкина О. В. – домохозяйка  
Чибисова Л. И. – пенсионер  
Чайка С. Г. – домохозяйка  
Секретарь Общественного совета Алтунина Л. С.

**Приглашены:**

Кудряшов С. В. - главный врач ГУЗ «Суворовская ЦРБ»,  
Таричко В. П. – И. О. заместителя главного врача по поликлинической  
работе,  
Калиниченко Н. Н. – заместитель главного врача по клинико-экспертной  
работе,  
Франтишова Л. Ф. – заместитель главного врача по орг-метод работе.

**Повестка заседания Общественного Совета (ОС):**

1. О подготовке всех структурных подразделений к работе в зимний период, меры, принятые для обеспечения безаварийной работы учреждения в отопительный период. Доклад главного врача Кудряшова С. В.
2. О праздновании Дня медицинского работника. Доклад главного врача Кудряшова С. В.
3. О внедрении информационных технологий на службу здравоохранения района. Доклад заместителя главного врача по поликлинической работе Таричко В. П.
4. О результатах рассмотрения обращений и жалоб граждан. Доклад заместителя главного врача по орг-метод работе Франтишовой Л. Ф.

**Выступления:**

Афони́на Г. А. - Вступительное слово. Все присутствующие проголосовали за повестку заседания

Кудряшов С. В. О подготовке всех структурных подразделений к работе в зимний период, меры, принятые для обеспечения безаварийной работы учреждения в отопительный период. В учреждении начата и активно

ведется работа по подготовке всех структурных подразделений к работе в зимний период. Меры, принимаемые для обеспечения безаварийной работы учреждения в отопительный период: замена отопительной системы в здании терапевтического корпуса, капитальный ремонт поликлиники, в том числе с заменой отопительной системы. Ревизия газовых котлов в амбулаториях и ФАПах, где имеется газовое отопление. Ревизия печного отопления и заготовка дров для отопления ФАПов. Планируем все работы завершить до 1 сентября 2018 года. Все работы, кроме капитального ремонта 3 и 4 этажей поликлиники проводим силами ремонтной бригады учреждения.

Кудряшов С. В. О праздновании Дня медицинского работника. День медицинского работника отмечается в 3 воскресенье июня. Торжественное собрание будем проводить 15 июня в актовом зале Суворовской ЦРБ. Направлены ходатайства о награждении работников Почетными грамотами Минздрава Тульской области, администрации Суворовского района.

Таричко В. П. О внедрении информационных технологий на службу здравоохранения района. Повышение доступности и качества медицинских услуг трудно представить без возможностей современной информационной системы. Создать единую информационную базу пациентов, сделать ведение аналитики и отчетности максимально удобным, а также обеспечить переход на электронный документооборот – основные цели создания РИСЗ ТО (региональной информационной системы здравоохранения Тульской области). Функционал системы охватывает все направления деятельности современного медицинского учреждения, широкие интеграционные возможности обеспечивают обмен с другими информационными системами, используемыми как в самой больнице, так и вне неё, а также задействовать различные каналы коммуникации с пациентами. Запуск модуля «*Электронная история болезни*», существенно экономящего время как жителям, так и сотрудникам медучреждений – все результаты обследований, изменения в историях болезней обновляются медицинскими сотрудниками в реальном времени, что позволяет значительно ускорить обмен информацией между разными специалистами. Возможность проведения телеконференций между врачами из разных учреждений была реализована в рамках проекта «*Телемедицина*». По поручению Президента России Владимира Путина к сети Интернет подключаются все социально значимые объекты, в том числе медицинские. Благодаря этой работе, проводимой по всей стране, Интернет пришел в сельские фельдшерские пункты, а вместе с ним и информационная система «*Инфоклиника*», позволяющая улучшить качество медицинской помощи. На 16 фельдшерских пунктах Суворовской центральной районной больницы заработала медицинская информационная система «*Инфоклиника*», возможности которой позволяют пациентам получить более качественную медицинскую помощь. При необходимости фельдшеры сразу же записывают пациента на прием к специалисту в районную поликлинику. Имеется возможность с учетом графика работы врача выбрать удобное для пациента время приема. Кроме этого, работая в «*Инфоклинике*» медицинский специалист заполняет электронную амбулаторную карту пациента, отражая в ней всю информацию,

полученную на приеме, включая симптомы и результаты анализов, часть из которых делаются на месте – в сельском фельдшерском пункте. Вся эта информация хранится в единой базе данных и доступна врачам, на прием к которым пациент будет направлен и записан фельдшером. Медицинская информационная система «Инфоклиника» – это основа для построения единого хорошо структурированного информационного пространства больницы, в котором комфортно и сотрудникам больницы и пациентам

Франтишова Л. Ф. О результатах рассмотрения обращений и жалоб граждан. О результатах рассмотрения обращений и жалоб граждан по состоянию на 07.06.2018:

	Президент РФ	МЗ РФ	МЗТО	Губернатор ТО	Главный врач	Всего
Прием врача, запись			2	1		3
Мед.обследование		1	2	1	1	5
Мед.обслуживание	3	1	4	1		9
Лекарственное обеспечение		1	2	1		4
МСЭ			1			1
Этика и деонтология		1	1		1	3
Скорая помощь			1			1
<b>Всего</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>26</b>

О результатах рассмотрения обращений на «Горячую линию ЦРБ»

	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	Всего
Запись к врачу	1	1	3	3		7	15
Мед.обследование		1	2	5	1	1	10
Мед.обслуживание	1		1	1	1		4
Лекарственное обеспечение		1		3		2	6
Этика и деонтология			1				1
Прикрепление						1	1
<b>Всего</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>37</b>

### Решение Общественного Совета:

1. Принять к сведению информацию о подготовке всех структурных подразделений к работе в зимний период, меры, принятые для обеспечения безаварийной работы учреждения в отопительный период; о праздновании Дня медицинского работника, о внедрении информационных технологий на службу здравоохранения района а также результатах рассмотрения обращений и жалоб граждан.
2. Рекомендовать активно проводить работу внедрению информационных технологий в РИСЗ ТО.

Председатель



Афони́на Г. А.