**УТВЕРЖДАЮ**

**Главный врач ГУЗ «Суворовская ЦРБ»**

**Кудряшов С. В.**

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг ГУЗ «Суворовская ЦРБ» на 2016-2018 годы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный исполнитель | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| Организация и проведение «круглых столов», семинаров для медицинских работников по проведению независимой оценки качества оказания услуг | Рекомендации общественного совета | ежегодно | Общественный совет, Юрист ЦРБ | Организация семинаров по технологии проведения независимой оценки качества оказания услуг | Не менее 1 |
| Размещение информации о своей деятельности на сайте ГУЗ «Суворовская ЦРБ», на сайте www.bus.gov.ru | Рекомендации общественного совета | ежегодно | Зам. главврача по орг-метод работе, главный бухгалтер | Исполнение приказа МЗ РФ от 30.12.2014 №956н, приказа МФ РФ от 21.07.2011 №86н | Постоянно, в течение 10 дней со дня получения информации |
| Проведение заседаний Совета по этике при ГУЗ «Суворовская ЦРБ» | Рекомендации общественного совета | ежегодно | Председатель Совета по этике  | Рассмотрение обращений граждан на некорректное поведение медицинского персонала | По плану работы Совета по этике |
| Создание комфортных условий и повышение доступности получения медицинских услуг в поликлиниках и стационарах | Рекомендации общественного совета | ежегодно | Зам. главврача по поликлинической работе, Зам. главврача по лечебной работе | Мероприятия по уменьшению времени ожидания приема у врача и в приемных отделениях стационара, прием маломобильных групп населения на 1 этаже поликлиники | Проведение мероприятий в течение года |
| Проведение комплекса мероприятий, направленных на противодействие коррупции | Рекомендации общественного совета | Постоянно | Юрист ЦРБ | Организация и проведение антикоррупционных мероприятий  | По плану работы учреждения |